

コンビニでの事前振込用はがきに関する Q & A

No.	質問	回答
1	事前振込用はがきは、いつ頃に届きますか。	インターネット、電話どちらのお申込みの場合も、「講習日」の2週間前までにお手元に届きます。
2	2週間前になっても事前振込用はがきが届かない場合はどうしたらいいですか。	送付先のご住所を確認いたしますので、お手数ですが、講習受付に必ずご連絡ください。※ 事前振込はがきの再送には、概ね1週間かかります。お早めにご連絡ください。
3	事前振込用はがき以外の支払い方法はありますか。	平成29年11月の講習から、お支払いは事前振込用はがきのみの対応となっております。 必ず、講習前までにお支払いください。
4	事前の支払いが間に合わない場合はどうすればいいですか。	講習前までのお支払いが原則となります。 講習受付までご連絡ください。※
5	事前振込用はがきを紛失した場合はどうしたらいいですか。	講習受付までご連絡ください。※
6	どこのコンビニでも支払いできますか。	事前振込はがきの裏面に記載のある、コンビニエンスストアでご入金いただけます。
7	振込後、控えの納付書を紛失した場合はどうしたらいいですか。	納付書は受講時にご持参いただく必要があるものです。 お手数ですが、紛失した旨を講習受付にご連絡ください。※
8	領収証を発行してもらうことは可能ですか。	振込後、コンビニから返される控えの納付書には「納付書兼領収書」と記載しておりますので、こちらをもって領収証とさせていただきます。
9	コンビニで支払った後に講習をキャンセルすることとなった場合はどうしたらいいですか。	インターネット、電話どちらのお申込みの場合も、ご入金後のキャンセルは、電話にて対応させていただきます。 講習日後から1ヶ月以内に講習受付までご連絡ください。 それ以降のお問合せには対応できません。※

※ 講習受付専用電話（03-5276-0995） 平日：9時00分から16時00分まで